



Querido Padre de Familia:

Gracias por escoger a PediPlace para las necesidades médicas de su hijo (a). Con el objetivo de hacer sus citas más eficientes y placenteras queremos recordarles acerca de nuestra póliza de citas:

1. **POR FAVOR LLEGUE A TIEMPO A SU CITA.** Si usted se presenta más de 10 minutos tarde, tendremos que re-programar su cita.
2. **POR FAVOR LLAMENOS 24HRS ANTES SI DESEA CANCELAR UNA CITA.** Nosotros haremos todo lo posible para comunicarnos con usted y confirmar la cita de su hijo (a). Llamamos a todos los números que tenemos en su expediente, dejamos mensajes de voz y mandamos mensaje de texto. Por favor asegúrese de mantener su información actualizada con nosotros.
3. **POR FAVOR COMUNIQUESE CON NUESTRA OFICINA.** Tenemos varias maneras en las cuales puede comunicarse con nuestra oficina para hacer una cita o conversar acerca de cualquier tema relacionado con su hijo (a). Puede llamar directamente a nuestra recepción al 972-436-7962. Puede llamar y dejar un mensaje y le regresaran la llamada en el transcurso de 24 hrs. o menos. También puede usar nuestro sitio web. Pregunte para más información acerca del Patient Portal.

Nos esforzamos para que tanto usted como su hijo (a) tengan una experiencia positiva en PediPlace. Esta Póliza es para beneficio de usted como para el resto de las familias de nuestros pacientes. Si tiene cualquier pregunta por favor comuníquese con nuestro personal de recepción.

Gracias.

He leído y entendido esta póliza:

Nombre de Paciente

Fecha de Nacimiento

Firma

Fecha

Lewisville
502 South Old Orchard Lane
Suite 126
Lewisville, TX 75067
Phone 972.436.7962
Fax 972.353.5780

Dallas
7989 Belt Line Road
Suite 120
Dallas, TX 75248
Phone 214.420.8008
Fax 214.420.8056

